

事業所対象アンケート結果

1. 調査目的

事業所の皆様のご意見・ご要望をお聞きし、訪問看護師・理学療法士として意識を高め、質の良い看護を提供するため

2. 調査実施日

令和3年3月1日～令和3年3月15日

3. 調査対象

訪問看護・訪問リハビリを依頼されている居宅介護支援事業所及び訪問看護ステーションリndouがサービスを依頼している事業所(令和3年2月28日現在)

4. 調査方法

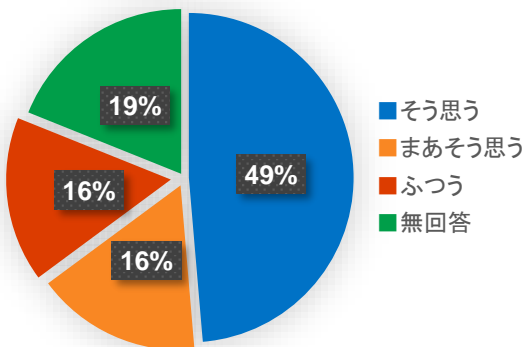
郵送で配布、郵送または手渡しで回収

5. 回答状況

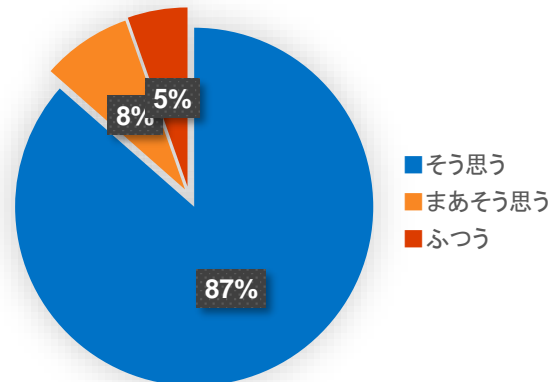
配布数 69、回答数 38、回収率 55.1%

問 訪問看護ステーションリndouについて次の項目はどのように感じますか？

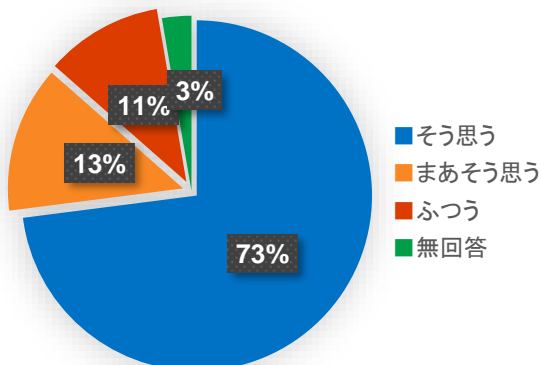
問2-1 新規の依頼をしやすいと思うか



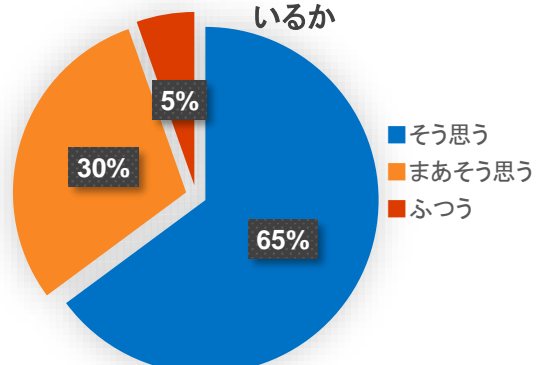
問2-2 連携がスムーズに行えているか



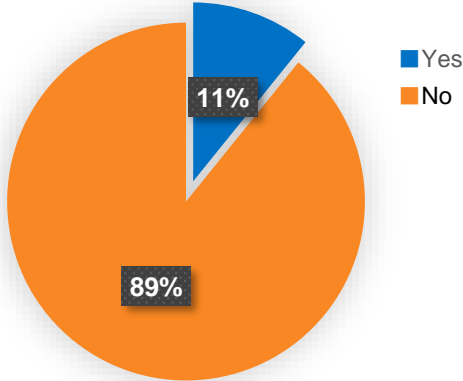
問2-3 医療情報は提供されているか



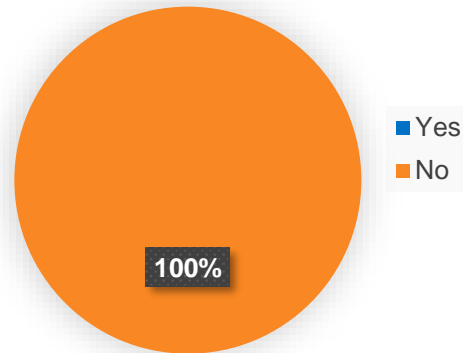
問2-4 期待する訪問看護がなされているか



問2-5 当事業所の苦情を受けたことがあるか



問2-7 電話対応で嫌な思いをした事がありますか



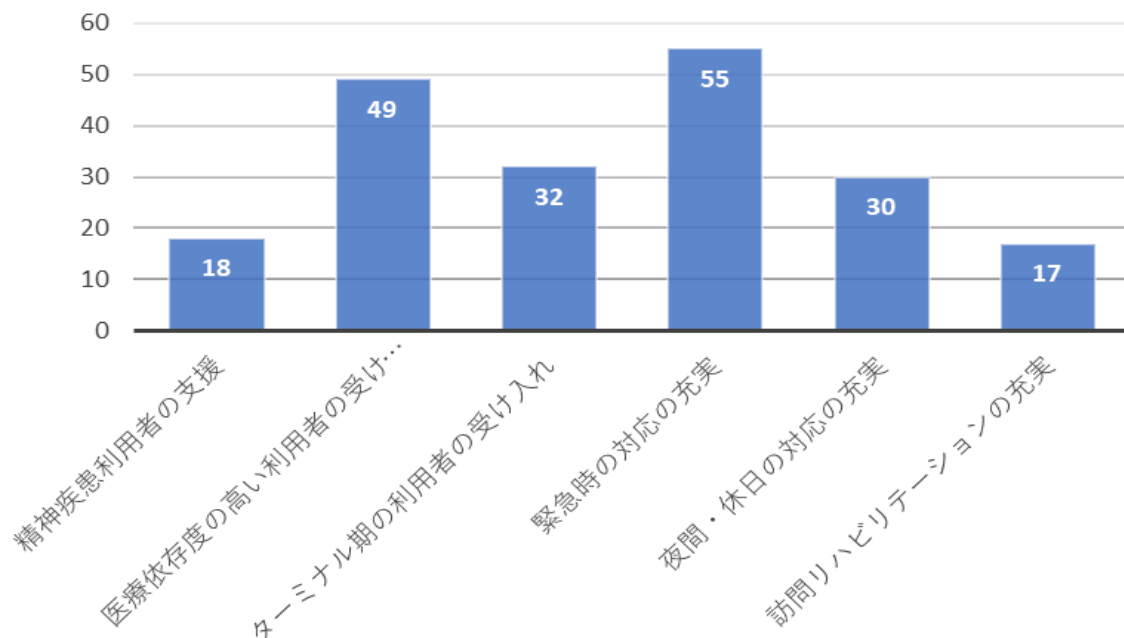
平成 30 年度のアンケートと比較し、最も期待されていた「医師・他事業所との連携」では、前回「そう思う」50%から、今回「そう思う」65%へと向上が見られました。また今回「そう思う・まあそう思う」を合計すると 95%という結果になりました。

また「医療情報の提供」、「期待する訪問看護がなされているか」の項目においても、「そう思う」が 15~20%程向上する結果となりました。

前回と比較し、さらに少しずつ利用者様、他事業所様からの期待に応えることが出来ているのではないかと感じています。

問 訪問看護ステーションりんどうについて、期待する事・望むことを次の中から順位付けをお願いします。(1位:3点 2位:2点 3位:1点として換算)

りんどうに期待すること・望むこと



前回アンケートに引き続き、「緊急時の対応の充実」が上位となっています

また「医療依存度の高い利用者の受け入れ」については、前回アンケートより上位となりました。訪問看護事業所として、医療依存度の高い利用者様の在宅生活を支援することは、最大の役割だと感じています。

期待していただいている点を実現できるよう努めていきます。
