

利用者対象アンケート結果

1. 調査目的

利用者様のご意見・ご要望をお聞きし、訪問看護師・理学療法士として意識を高め、質の良い看護を提供するため

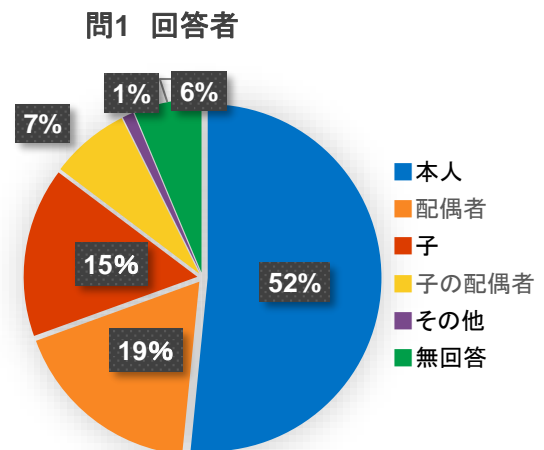
2. 調査実施日 令和3年3月1日～令和3年3月15日

3. 調査対象 訪問看護・訪問リハビリの利用者(令和3年2月28日現在)

4. 調査方法 郵送で配布、郵送または手渡しで回収

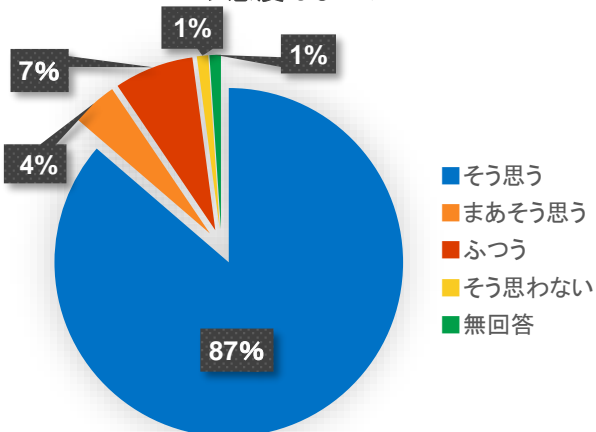
5. 回答状況 配布数 151、回答数 101、回収率 66.9%

設問1:ご回答くださる方はどなたですか

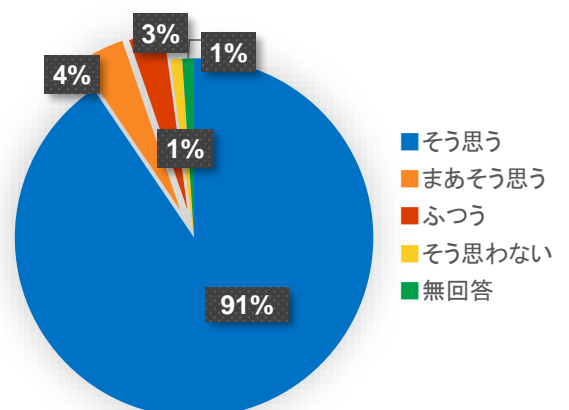


設問2:訪問看護サービスについて、次の項目はどのように感じますか

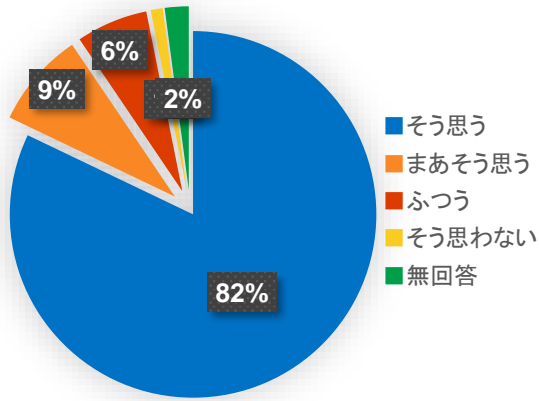
問2-1 訪問看護師、理学療法士の言葉遣いや態度はよいか



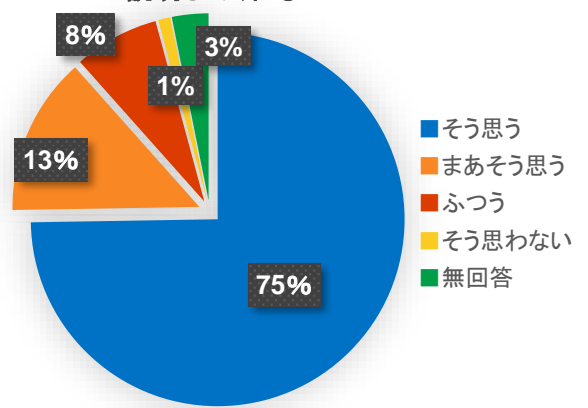
問2-2 気軽に相談できる



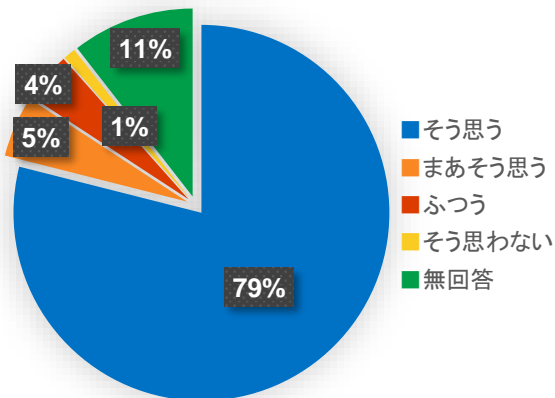
問2-3 わからないことについて  
わかるまで説明してくれる



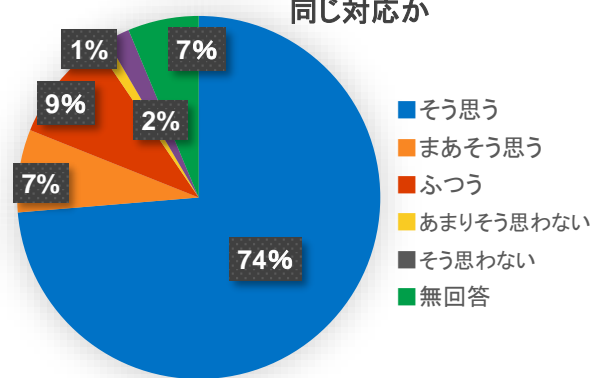
問2-4 行う看護内容について  
説明してくれる



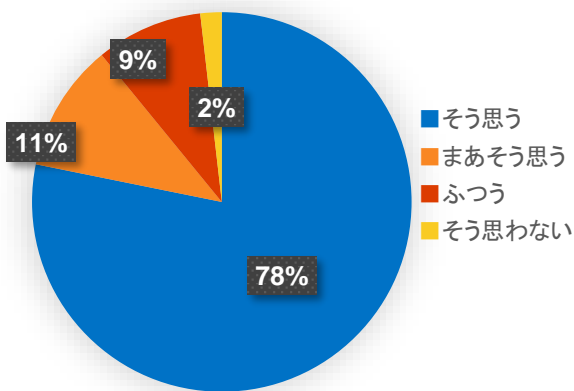
問2-5 話を十分に聴いてくれる



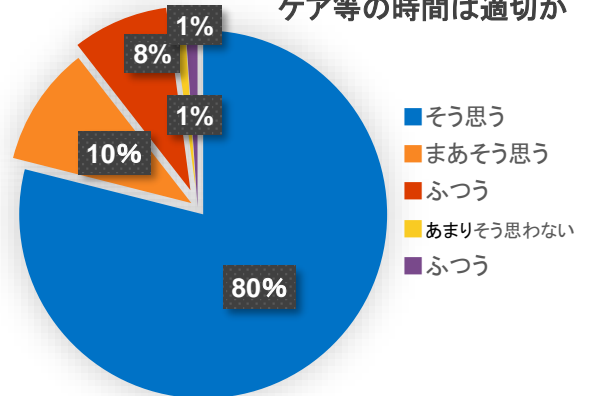
問2-6-1 看護師は交代しても  
同じ対応か



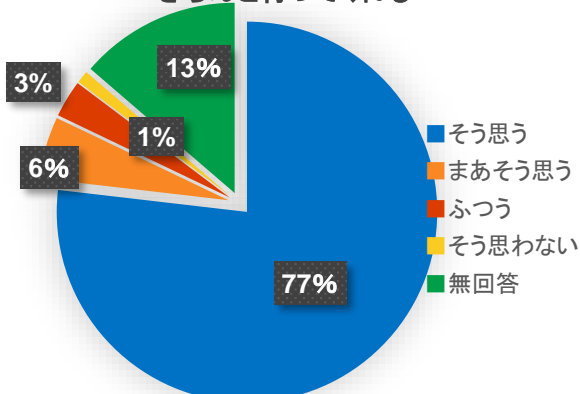
問2-6-2 理学療法士は交代しても  
同じ対応か



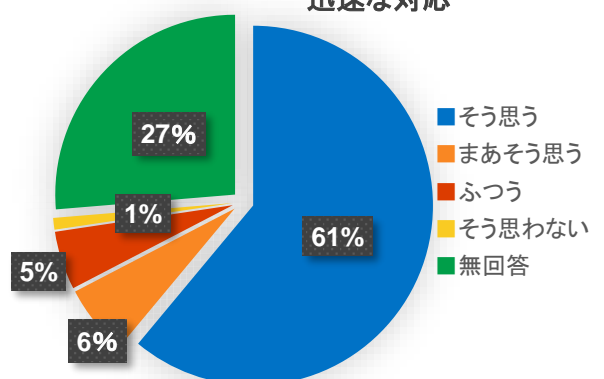
問2-7 開始時間、  
ケア等の時間は適切か



問2-8 医師、CMへ連携・連絡を  
きちんとしてくれる



問2-9 緊急時、夜間・休日の  
迅速な対応



問2-10 電話対応で嫌な思いをしたことはあるか

